



Jalpa de Méndez, Tabasco, a 09 de diciembre de 2025

AVISO IMPORTANTE

Estimado Usuario,

Te queremos comunicar que, en cumplimiento a lo dispuesto en el numeral Décimo Sexto de los *Lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad a que deberán sujetarse los prestadores del servicio fijo*, podrás consultar, comunicándote al número telefónico 933 158 8982, la información relacionada con los sistemas de atención a usuarios finales para atender de manera gratuita consultas y quejas relativas al servicio de internet fijo, a la que se refiere el numeral Décimo Quinto de los mencionados Lineamientos.

Si tienes dudas en relación con este aviso, por favor comunícate con nosotros al número 933 158 8982 o envía un correo electrónico a la dirección: contacto@lumixmx.com.

¡Agradecemos tu preferencia!